

สัญญาซิมการ์ดของซีคอมฯ

สัญญาซิมการ์ดของซีคอมฯ ฉบับนี้ ("สัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement)") ถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่มีผลใช้บังคับ (Effective Date) (ตามที่ถูกนิยามไว้ด้านล่างนี้) โดยและระหว่าง

- (1) บริษัท รักษาความปลอดภัยไทยซีคอม จำกัด บริษัทจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105530045650 โดยสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ ณ เลขที่ 21/6-7 อาคารไทยวาทาวเวอร์ ชั้นที่ 4 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 ประเทศไทย ("ซีคอมฯ") และ
- (2) [-] เลขทะเบียนนิติบุคคล / บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ / หนังสือเดินทางเลขที่ [-] อยู่ที่ [-] ("ลูกค้า")

ซีคอมฯ และลูกค้าจะถูกรวมกันในสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ว่า "คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย" และเรียกแต่ละฝ่ายว่า "คู่สัญญา"

อารัมภบท

- ก. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้เข้าทำสัญญาซิมการ์ด ("สัญญาซิมการ์ด" (Security Agreement)) แยกต่างหากจากสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ ซึ่งภายใต้สัญญาซิมการ์ด (Security Agreement) ดังกล่าวนั้น
- (1) ซีคอมฯ ตกลงขายหรือให้เช่าแก่ลูกค้า และลูกค้าตกลงซื้อหรือเช่าจากซีคอมฯ ซึ่งเครื่องมือและอุปกรณ์ซึ่งใช้ในการรักษาความปลอดภัย ตามรายละเอียดที่ระบุในสัญญาซิมการ์ด (Security Agreement) ("สินค้า (Products))"
- (2) เมื่อส่งมอบสินค้า (Products) ซีคอมฯ ตกลงจัดหาให้แก่ลูกค้า และลูกค้าตกลงรับจากซีคอมฯ ซึ่งบริการติดตั้งสินค้า (Products) ณ สถานที่ (Premises) ตามรายละเอียดที่ระบุในสัญญาซิมการ์ด (Security Agreement) ("สถานที่ (Premises))"
- (3) ซีคอมฯ ตกลงที่จะให้ และลูกค้าตกลงที่จะได้รับบริการรักษาความปลอดภัยจากซีคอมฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้า (Products) และสถานที่ (Premises) ตามรายละเอียดที่ระบุในสัญญาซิมการ์ด (Security Agreement) ("บริการรักษาความปลอดภัย (Security Services))"
- ข. ลูกค้าประสงค์ที่จะได้รับการบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านซิมการ์ดซึ่งซีคอมฯ อาจจัดหาให้ ("ซิมการ์ดของซีคอมฯ (SECOM SIM-Card)") เพื่อบริการรักษาความปลอดภัย (Security Services)

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันดังต่อไปนี้

ข้อ 1 (คำนิยาม)

ภายใต้สัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ เมื่อใช้คำศัพท์ดังต่อไปนี้ในสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ ให้มีความหมายตามที่ไว้ด้านล่างนี้

"ลูกค้า"	มีความหมายตามที่ไว้ในส่วนแรกของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"วันที่มีผลใช้บังคับ (Effective Date)"	มีความหมายตามที่ไว้ในหน้าของการลงมือชื่อของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"เหตุสุดวิสัย (Force Majeure)"	เหตุสุดวิสัย (Force Majeure) หมายถึงเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมและมิได้เกิดขึ้นจากความผิดหรือความประมาทของคู่สัญญาฝ่ายใด ๆ ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุสุดวิสัย (Force Majeure) ศัตรูของประชาชาติ (public enemy) การเวนคืนหรือการยึด (expropriation or confiscation) อุปกรณ์ เครื่องมือ วัสดุ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมิได้เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิเรียกร้องโดยชอบด้วยกฎหมายต่อ ลูกค้า (Customer) การรัฐประหาร การปฏิวัติ การก่อความไม่สงบ การประท้วงขนาดใหญ่ สงคราม การกบฏหรือ การจลาจล น้ำท่วม ไฟไหม้ การระเบิด หรือภัยพิบัติอื่น ๆ (catastrophes) โรคระบาดทั่วไป (epidemics) โรคระบาดขนาดใหญ่ (pandemics) การนัดหยุดงาน การคว่ำบาตร การประท้วง ความเสียหายหรือการทำงานที่ผิดปกติของสาธารณูปโภค โทรคมนาคม วิทยุสื่อสาร หรือการคมนาคมสื่อสารประเภทอื่น ๆ การบริการทางคอมพิวเตอร์ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือระเบียบอื่นทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ได้หรืออาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงอย่างมีนัยยะสำคัญ หรือเหตุการณ์อื่นใดในลักษณะเดียวกันซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของคู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบและไม่สามารถป้องกันได้ด้วยความระมัดระวังตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายนั้น
"คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย" หรือ "คู่สัญญา"	มีความหมายตามที่ไว้ในส่วนแรกของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)"	หมายถึง ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลธรรมดานั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งอาจถูกทำการประมวลผล แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ตั้งแaggerm โดยเฉพาะ
"สถานที่ (Premises)"	มีความหมายตามที่ไว้ในอารัมภบท ก. (2) ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"สินค้า (Products)"	มีความหมายตามที่ไว้ในอารัมภบท ก. (1) ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้

"ซีคอมฯ (SECOM)"	มีความหมายตามที่ไว้ในส่วนแรกของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"ซิมการ์ดของซีคอมฯ (SECOM SIM-Card)"	มีความหมายตามที่ไว้ในอารัมภบท ข. ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"สัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement)"	มีความหมายตามที่ไว้ในอารัมภบท ก. ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"ค่าธรรมเนียมบริการรักษาความปลอดภัย (Security Service Fee)"	มีความหมายตามที่ไว้ในข้อ 6 ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"บริการรักษาความปลอดภัย (Security Services)"	มีความหมายตามที่ไว้ในอารัมภบท ก. (3) ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"สัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement)"	มีความหมายตามที่ไว้ในส่วนแรกของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service)"	มีความหมายตามที่ไว้ในข้อ 3 ของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
"ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Software Application)"	หมายถึงแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นมาเพื่อการให้บริการรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะ

ข้อ 2 (การใช้บังคับ)

สัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ จะใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่ซีคอมฯ ได้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตผ่านทางซิมการ์ดของซีคอมฯ (SECOM SIM-Card) เท่านั้น

ข้อ 3 (การตีความ)

ซีคอมฯ และลูกค้าตกลงกันว่าสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยเป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ดังนั้น ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกัน ความขัดแย้ง หรือความคลุมเครือใดๆ ระหว่างสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ กับสัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) ในเรื่องสิทธิและหน้าที่ของซีคอมฯ และลูกค้า ที่เกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านซิมการ์ดของซีคอมฯ (SECOM SIM-Card) ("บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service)") ข้อกำหนดของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ จะเข้าควบคุมและแทนที่ความไม่สอดคล้อง ความขัดแย้ง หรือความคลุมเครือใดๆ ดังกล่าว

ข้อ 4 (ลักษณะและประเภทของการบริการภายใต้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service))

ซีคอมฯ และลูกค้าตกลงกันว่าบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ที่ซีคอมฯ จะต้องจัดหาให้กับลูกค้า นั้น เป็นการจัดหาการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการให้บริการรักษาความปลอดภัย (Security Services) โดยซีคอมฯ

ข้อ 5 (มาตรฐานของบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service))

ซีคอมฯ ตกลงจะให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ตามมาตรฐานและคุณภาพตามที่ซีคอมฯ ได้โฆษณาไว้หรือได้แจ้งให้ลูกค้าทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อ 6 (ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ (Service Fees) หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service))

การให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) แก่ลูกค้า จะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการให้บริการรักษาความปลอดภัย (Security Services) ตามสัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) ("ค่าธรรมเนียมบริการรักษาความปลอดภัย (Security Service Fee)") และซีคอมฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้

ข้อ 7 (สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของซีคอมฯ และลูกค้า)

7.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) จนเป็นเหตุให้ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ได้ตามปกติ ซีคอมฯ จะต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็วเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ได้

7.2 ซีคอมฯ จะไม่ถือเอาเหตุแห่งการได้ส่งมอบเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้แก่ลูกค้าโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในราคาที่สูงกว่าราคาตลาดในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) นั้น มากำหนดเป็นเงื่อนไขข้อก่อนให้เกิดภาวะแก่ลูกค้า หรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ลูกค้ายกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ก่อนกำหนด

7.3 ซีคอมฯ และลูกค้าตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันและที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ลูกค้าจะไม่ใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ไปในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือใช้ไปในทางที่ทำให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของบุคคลใดๆ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือนำออกให้เข้าแก่หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ในเชิงพาณิชย์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM

Service) สูงผิดปกติและส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ของลูกค้ารายอื่นเกิดความขัดข้อง หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใดกระทำการดังกล่าว

7.4 ในกรณีที่ซิมการ์ดฯได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับลูกค้าสำหรับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ลูกค้าจะต้องเก็บรักษารหัสผ่านดังกล่าวไว้เป็นความลับ และต้องผูกพันต่อการกระทำใดๆ อันเกิดจากการที่ลูกค้าใช้รหัสผ่านบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service)

7.5 ลูกค้าจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ ให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากซิมการ์ดฯ

ข้อ 8 (การให้ข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data) ของลูกค้า)

8.1 ลูกค้าจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data) ที่ถือว่าจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ดังต่อไปนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารซึ่งยืนยันตัวบุคคลให้แก่ซิมการ์ดฯ ทั้งนี้ ซิมการ์ดฯสามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารดังกล่าวได้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data) เช่น ชื่อ นามสกุล สัญชาติ วันเดือนปีเกิด และ
- (2) ข้อมูลที่อยู่สำหรับติดต่อ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์

8.2 ซิมการ์ดฯจะไม่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data) ดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า เว้นแต่เป็นการนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data) ดังกล่าวให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ลูกค้ามีสิทธิเพิกถอนความยินยอมสำหรับการดังกล่าวเมื่อใดก็ได้โดยจะต้องแจ้งซิมการ์ดฯเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 9 (การขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service))

ลูกค้ามีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ผ่านช่องทางที่ซิมการ์ดฯกำหนดไว้ และซิมการ์ดฯจะต้องให้ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางดังกล่าว ภายในหกสิบ (60) วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ

ข้อ 10 (การระงับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ชั่วคราว)

10.1 ลูกค้าสามารถใช้สิทธิระงับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) เป็นการชั่วคราวโดยการแจ้งซิมการ์ดฯเป็นลายลักษณ์อักษร / อีเมล / ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Software Application) ล่วงหน้า เป็นระยะเวลาอย่างน้อย สาม (3) วัน โดยซิมการ์ดฯจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ จากลูกค้า

10.2 ลูกค้าอาจจะระงับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ชั่วคราว เป็นระยะเวลาหก (6) เดือน ถ้าการระงับชั่วคราวโดยลูกค้ามีระยะเวลาเกินกว่าหก (6) เดือน ซิมการ์ดฯอาจยกเลิกการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน

10.3 เมื่อระยะเวลาการระงับชั่วคราวสิ้นสุดลง ซิมการ์ดฯจะต้องให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ทันที โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม

10.4 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ซิมการ์ดฯอาจจะระงับการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) เป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้า ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ซิมการ์ดฯอาจจะระงับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) เป็นการชั่วคราวได้ทันที

- (1) เหตุสุดวิสัย (Force Majeure) ได้เกิดขึ้นแก่ซิมการ์ดฯ
- (2) ลูกค้าถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ลูกค้าใช้เอกสารปลอมหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการขอรับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service)
- (4) ซิมการ์ดฯสามารถพิสูจน์ได้ว่าบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ที่ให้แก่ลูกค้าถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้
- (5) ซิมการ์ดฯมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service)

10.5 ภายใต้ข้อกำหนดของข้อ 10.4 ซิมการ์ดฯสงวนสิทธิในการระงับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน ในกรณีที่บริการรักษาความปลอดภัย (Security Services) ถูกระงับด้วยเหตุที่ลูกค้าผิดสัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) อีกทั้ง หากสัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) ถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ซิมการ์ดฯอาจจะระงับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) เป็นการชั่วคราวตามเท่าที่สัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) ไม่ถูกต้องสัญญาและ/หรือจนกว่าลูกค้าจะยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้

10.6 ในกรณีที่ซิมการ์ดของซิมการ์ดฯ (SECOM SIM-Card) ถูกติดตั้งอยู่ในสินค้า (Products) และสินค้า (Products) นั้นถูกเชื่อมโยงกับสถานะของลูกค้า และหากสินค้า (Products) นั้นสูญหายหรือถูกโจรกรรม ซิมการ์ดฯจะดำเนินการระงับการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ในทันที เมื่อลูกค้าร้องขอ ซิมการ์ดฯสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ดังกล่าวต่อเมื่อแน่ใจแล้วว่าผู้ร้องขอให้มีการระงับนั้นเป็นลูกค้าที่แท้จริง

ข้อ 11 (ข้อจำกัดความรับผิด)

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตและโดยที่ไม่คำนึงถึงข้อกำหนดในสัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) ความรับผิดทั้งหมดของซิมการ์ดฯที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ให้มีมูลค่าจำกัดไว้เพียงไม่เกินจำนวนค่าธรรมเนียมบริการรักษาความปลอดภัย (Security Service Fee) ที่ ซิมการ์ดฯได้รับจากลูกค้าในระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนก่อนหน้าที่จะมีเหตุที่เป็นต้นเหตุการเรียกร้องของลูกค้าเกิดขึ้น

ข้อ 12 (การยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement))

12.1 ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ได้โดยบอกกล่าวแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือหรือทางอีเมล / ทางซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Software Application) ให้ซิมการ์ดฯทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ห้า (5) วัน

12.2 ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ลูกค้าไม่สามารถรับบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) จากซิมคอมฯได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของลูกค้า
- (2) ซิมคอมฯได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement)
- (3) ซิมคอมฯถูกศาลสั่งให้ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ซิมคอมฯเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) นี้ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อื่นที่รับของลูกค้า เว้นแต่เป็นการเปลี่ยนแปลงตามที่กฎหมายกำหนด

12.3 ซิมคอมฯมีสิทธิยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ลูกค้าถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (2) ซิมคอมฯพิสูจน์ได้ว่าลูกค้ามีพฤติกรรมหรือผลในการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) หรือนำบริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement)
- (3) ซิมคอมฯไม่สามารถให้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ได้เพราะเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของซิมคอมฯ หรือ
- (4) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

12.4 สัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ย่อมสิ้นสุดเมื่อสัญญาซีเคียวริตี้ (Security Agreement) สิ้นสุดลง

ข้อ 13 (การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement))

ซิมคอมฯขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยซิมคอมฯจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ผ่านเว็บไซต์ของซิมคอมฯ / อีเมล / เป็นหนังสือ / ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Software Application) ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิลูกค้าที่จะยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ได้ทันที ในกรณีที่การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อื่นที่รับของลูกค้าให้น้อยลงเว้นแต่การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 14 (การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน)

ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการของซิมการ์ดฯ (SIM Service) ลูกค้าอาจร้องเรียนตามช่องทางดังต่อไปนี้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ศูนย์บริการลูกค้า (Customer service center)

ที่อยู่ 21/6-7 อาคารไทยวาทาวเวอร์ ชั้นที่ 4 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 ประเทศไทย

โทร 02-285-0999 (24 ชั่วโมง)

อีเมล customerservice@secom.co.th

เว็บไซต์ <https://www.secomsecurity.co.th/th/contactus>

[ส่วนที่เหลือของกระดาษให้ถูกเว้นว่างไว้]

ถึง บริษัท รักษาความปลอดภัยไทยซีคอม จำกัด

ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นลูกค้าได้อ่าน เข้าใจอย่างถ่องแท้ และตกลงด้วยสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) และลูกค้าได้ลงลายมือชื่อเพื่อเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้กับซีคอมฯ เมื่อวันที่ [•] 2564 (“วันที่มีผลใช้บังคับฯ (Effective Date)”) ซึ่งเป็นวันที่ถือว่ามีกรเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) ฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐาน ลูกค้าได้ทำสัญญาเกี่ยวกับซิมการ์ดฯ (SIM Agreement) เป็นสอง (2) ฉบับ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่ง (1) ฉบับ

โดย _____

(.....)

[ส่วนที่เหลือของกระดาษให้ถูกเว้นว่างไว้]